

Podmienkou prejednania reklamácie je čitateľne a kompletne vyplnený reklamačný protokol.

Dátum

REKLAMAČNÝ PROTOKOL č.

Predmet reklamácie:

Č.	Názov výrobku	Kód výrobku	Ks	Dôvod reklamácie	Foto
1	Daňový doklad - faktúra č., dátum:				
	Poznámka :				
	Navrhované riešenie:	Dobropis <input type="checkbox"/>	Výmena kus za kus <input type="checkbox"/>	Servisný zásah <input type="checkbox"/>	
2	Daňový doklad - faktúra č., dátum:				
	Poznámka :				
	Navrhované riešenie:	Dobropis <input type="checkbox"/>	Výmena kus za kus <input type="checkbox"/>	Servisný zásah <input type="checkbox"/>	
3	Daňový doklad - faktúra č., dátum:				
	Poznámka :				
	Navrhované riešenie:	Dobropis <input type="checkbox"/>	Výmena kus za kus <input type="checkbox"/>	Servisný zásah <input type="checkbox"/>	
4	Daňový doklad - faktúra č., dátum:				
	Poznámka :				
	Navrhované riešenie:	Dobropis <input type="checkbox"/>	Výmena kus za kus <input type="checkbox"/>	Servisný zásah <input type="checkbox"/>	
5	Daňový doklad - faktúra č., dátum:				
	Poznámka :				
	Navrhované riešenie:	Dobropis <input type="checkbox"/>	Výmena kus za kus <input type="checkbox"/>	Servisný zásah <input type="checkbox"/>	

!! Dôležité upozornenie !!

Dodávateľ nenesie zodpovednosť:

1. ak bol výrobok poškodený nesprávnou inštaláciou
2. ak bol výrobok poškodený manipuláciou alebo prevozom
3. ak bol výrobok poškodený vniknutými nečistotami
4. ak bol výrobok poškodený nesprávnym ošetrovaním alebo údržbou, inou ako uvádza výrobca (dodávateľ).
5. ak bol výrobok poškodený nesprávnym používaním, iným ako uvádza výrobca (dodávateľ)

podpis zákazníka

podpis pracovníka

Som si vedomý(a), že v prípade nepravdivo uvedených skutočností som povinný(a) uhradiť všetky náklady vzniknuté dodávateľovi.

Zákazník súhlasí, že jeho osobné údaje uvedené v tomto reklamačnom protokole, budú spracované dodávateľom v súlade so zákonom č. 428/2002, o ochrane osobných údajov, v platnom znení. Dodávateľ prehlasuje, že zákazník má právo prístupu k týmto údajom.